

## **Auslieferstandards**

**Laverana GmbH & Co. KG**  
Am Weingarten 4  
30974 Wennigsen

Tel.: + 49 511-54549-701  
Fax: + 49 5103-9391-8070  
E-Mail: [info@lavera.de](mailto:info@lavera.de)  
Homepage: [www.lavera.de](http://www.lavera.de)

## **Inhalt**

1. Einleitung	3
2. Bestellungen	3
3. Palettenlieferung	3
3.1. Vollpaletten	3
3.2. Sandwichpaletten	4
3.3. Mischpaletten	5
4. Paketlieferung	5
5. NVE-Etikettierung	6
5.1. Sortenreine Paletten	6
5.2. Masterpaletten	6
5.3. Mischpaletten	7
5.4. Versandpakete	7
6. Incoterms	7
7. Lavera und Handelsmarke	8
8. Versand- und Abholadresse	8
9. Avisierung von Abholungen	8
10. Fracht- und Lieferpapiere	8
11. DDP-Lieferungen	10

## 1. Einleitung

Die Laverana GmbH & Co. KG (nachfolgend Laverana genannt) nahm Ende 2019 ihr neues Logistikzentrum in Betrieb. Dessen Ziel ist, das stetig steigende Versandvolumen zuverlässig abzuwickeln und den Kundenservice laufend und nachhaltig zu steigern.

Die nachstehenden Auslieferstandards beschreiben die Standards der Kundenauslieferungen der Laverana. Eine Änderung dieser Standards ist ausschließlich Laverana vorbehalten.

Soweit nicht besondere abweichende Regelungen schriftlich vereinbart bzw. seitens Laverana schriftlich bestätigt sind, erfolgen die Auslieferungen entsprechend des in diesem Dokument beschriebenen Standards.

Zuvor herausgegebene Auslieferungsstandards verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

## 2. Bestellungen

Laverana nimmt Bestellungen auf unterschiedlichsten Wegen entgegen. Unabhängig von der Übermittlung einer Bestellung darf eine Bestellung nur einen Warenempfänger beinhalten. Die Abnahmemenge ist immer eine Verpackungseinheit oder ein Vielfaches einer Verpackungseinheit. Einzelne Endverbrauchereinheiten können nicht bestellt und nicht geliefert werden.

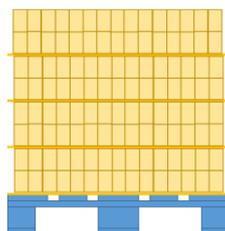
Alle Mengen eines Artikels/ einer Materialnummer müssen in einer Bestellposition zusammengefasst werden. Eine Mehrfacherfassung einer Materialnummer innerhalb einer Bestellung ist nicht vorgesehen.

## 3. Palettenlieferung

Laverana liefert palettierte Ware ausschließlich auf Europoolpaletten. Palettenlieferungen können aus artikelreinen Vollpaletten, Sandwichpaletten oder Mischpaletten bestehen, wobei Sandwich- und Mischpaletten einander ausschließen.

### 3.1. Vollpaletten

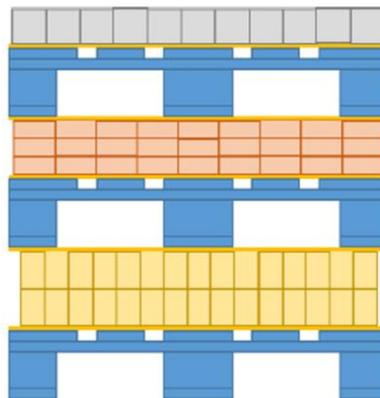
Unter Vollpaletten sind artikelreine Paletten mit der Maximalmenge laut Stammdaten zu verstehen. Die Daten stellt Laverana ihren Kunden über GS1 und auf Anfrage gerne auch direkt zur Verfügung.



Zur Sicherung der Stabilität werden Zwischenlagen aus Wellpappe zwischen Palette und Ware und zwischen die Lagen gelegt. Wie viele Zwischenlagen jeweils verwendet werden ist produktabhängig.

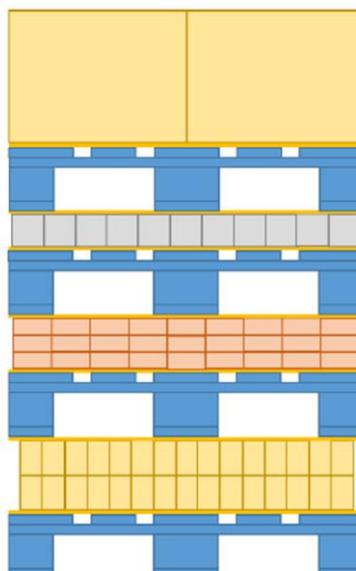
### 3.2. Sandwichpaletten

Unter Sandwichpaletten sind gestapelte jeweils artikelreine Paletten mit mindestens einer vollständigen Lage zu verstehen. Jede einzelne Sandwichpalette kann bis zu einer Lage weniger als eine Vollpalette haben.



Zur Sicherung der Ware wird zwischen Palette und Ware jeweils eine zusätzliche Zwischenlage aus Wellpappe eingesetzt. Zur Sicherung der Sandwichpalettenstapel wird dieser insgesamt mit einer Stretchwicklung versehen. Das Wickeln der einzelnen Sandwichpaletten ist nicht möglich, weil die Stapel dann nicht transportsicher wären. Auch eine zusätzliche Einzelwicklung ist technisch nicht möglich, weil die Folie aneinanderkleben würde.

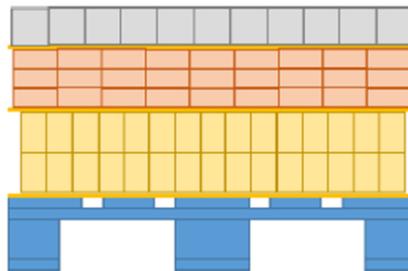
Eine Lieferung von Sandwichpaletten ist nur dann möglich wenn die Bestellmengen je Artikel genau einer Lage oder dem Vielfachen genau einer Lage entsprechen. Nicht vollständige Lagen werden in gemischt gepackten Schachteln aus Wellpappe auf einer zusätzlichen Sandwichpalette geliefert:



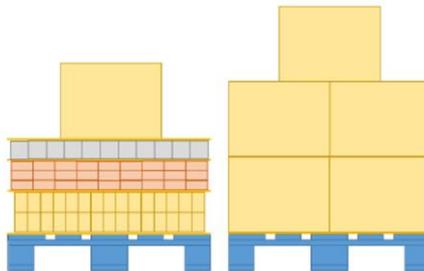
Die Mengen je Lage stellt Laverana ihren Kunden über GS1 und auf Anfrage gerne auch direkt zur Verfügung.

### 3.3. Mischpaletten

Als Mischpaletten liefert Laverana alle Mengen, die nicht einer Vollpalette entsprechen und nicht auf Sandwichpaletten bestellt sind. Dabei werden, soweit es die bestellten Mengen zulassen, Lagen auf die Paletten gepackt. Unterschiedliche Materialien werden dabei durch Zwischenlagen aus Wellpappe getrennt.



Mengen, die nicht in Lagenmengen gepackt werden können, werden in gemischt gepackten Schachteln aus Wellpappe gepackt und auf Paletten gestapelt:



### 4. Paketlieferung

Paketlieferungen werden grundsätzlich in Schachteln aus Wellpappe verpackt. Eine Sortierung der Ware in die Pakete, z.B. nach Warengruppen, findet nicht statt. Zielsetzung ist, für eine Bestellung möglichst wenige Pakete zu liefern.

Die Standardpaketgrößen sind:

- 600 x 400 x 300mm (LBH)
- 400 x 300 x 225mm (LBH)

Bei besonders kleinen Mengen werden individuell kleinere Schachteln oder Versandtaschen verwendet.

## 5. NVE-Etikettierung

Laverana versieht ihre zu liefernden Paletten und Pakete mit NVE-Etiketten. Die Etiketten sind 180 mm hoch und 103 mm breit. Die nachfolgenden Abbildungen sind verkleinert. Unterschieden werden vier Etiketten-Varianten:

### 5.1. Sortenreine Paletten

<b>Absender:</b> Laverana GmbH & Co. KG Am Weingarten 4 30974 Wennigsen		<b>Empfänger:</b> <input type="text"/>	
NVE(SSCC) 1 40 21457 001002805 8			
BASIS REGENERI. NACHTCREME 50ML, DT			
GTIN: 0 40 21457 71812 2		Menge/Pal. 440	
MHD 01.04.2022			Charge 213857
PO-Number <input type="text"/>		PO-Date <input type="text"/>	
			
<small>(00) 0402145771812 (07) 0440 (15) 220401 (16) 9000213857</small>			
<b>N V E</b> 			
<small>(00) 140214570010028058</small>			
L 80298680 A 20.11.2019			

### 5.2 Masterpaletten

<b>Absender:</b> Laverana GmbH & Co. KG Am Weingarten 4 30974 Wennigsen		<b>Empfänger:</b> <input type="text"/>	
1 40 21457 001002911 6			
PO-Number <input type="text"/>		PO-Date <input type="text"/>	
<h1>Master NVE</h1>			
<b>N V E</b> 			
<small>(00) 140214570010029116</small>			
L 80298796 A 21.11.2019			

Das Master-Etikett erhalten gesamte Sandwichpaletten. Es fasst die einzeln bereits mit NVE-Etiketten für sortenreine Paletten versehenen Sandwichlagen für den Transport zu einer Einheit zusammen.



## 7. Lavera und Handelsmarke

Lavera-Markenware und Handelsmarkenware werden, wenn Lieferanschrift und Liefertermin identisch sind und das Gesamtvolumen die Kapazität eines LKW nicht übersteigt und nichts Gegenteiliges vereinbart ist, in einer Sendung geliefert. Selbstverständlich werden dabei getrennte Lieferscheine erstellt, die auch getrennt fakturiert werden.

Lavera-Markenware und Handelsmarkenware werden niemals zusammen auf einer Palette oder in einem Paket geliefert.

## 8. Versand- und Abholadresse

Der Standort des Logistikzentrums der Laverana ist:

Laverana GmbH & Co. KG  
Laverastrasse 7  
30890 Barsinghausen

EMLYN GmbH & Co. KG  
Laverastrasse 7  
30890 Barsinghausen

GLN: 4021457001002

GLN: 4044049100006

Der Versand von Laverana und Emlyn ist erreichbar unter [versand@lavera.de](mailto:versand@lavera.de) oder telefonisch unter +49 (0) 511 67541 302.

## 9. Avisierung von Abholungen

Abholungen sind grundsätzlich arbeitstäglich zwischen 8.00 und 14.00 Uhr möglich.

Sämtliche Abholungen sind per E-Mail an [versand@lavera.de](mailto:versand@lavera.de) zu avisieren. Neben dem Datum ist auch die Uhrzeit der Abholung anzugeben. Passt der Termin nicht, schlägt Laverana einen Alternativtermin vor. Soweit möglich wird dieser vorab telefonisch mit dem Abholer abgestimmt.

## 10. Fracht- und Lieferpapiere

Je Bestellung und Lieferung wird ein Lieferschein erstellt. Passt die Menge einer Bestellung nicht auf einen LKW, wird die Bestellung auf mehrere Lieferungen aufgeteilt, für die dann getrennte Lieferscheine erstellt werden.

Lieferungen an denselben Warenempfänger mit gleichem Liefertermin werden, wenn sie auf einen LKW passen, gemeinsam versendet. Für jede Lieferung wird trotzdem ein gesonderter Lieferschein erstellt.

Folgende Abbildung zeigt einen exemplarischen Lieferschein:



## Lieferschein

Laverana GmbH & Co. KG - Berliner Str. 1-3 - DE-30952 Ronnenberg  <div style="border: 2px solid black; width: 150px; height: 40px; margin: 10px 0;"></div> GLN <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div>	<b>Information</b> Belegnummer 80298641 Belegdatum 18.11.2019 Kundennummer 106000 Ust.-ID.-Nr. Bearbeiter <div style="border: 2px solid black; width: 100px; height: 20px; display: inline-block;"></div> Telefonnummer Faxnummer Seite 1 von 2
---	---

<b>Information</b>			
Bestellnummer	7031242288	Bestelldatum	15.11.2019
Auftragsnummer	1050256294	Auftragsdatum	15.11.2019
Lieferdatum	22.11.2019	Nettogewicht	130,560 KG
Lieferbedingungen	CPT	Bruttogewicht	153,984 KG
	Frachtfrei	Gesamtgewicht	209,900 KG

Pos	Mat./ Kund.Mat.Nr.	Menge	Gewicht	Charge
10	110209 AP ZAHNCREME CO.FLUORIDFR. 100ML,DT GTIN 4021457719761	92 VPE		
		60 VPE	34,560 KG	211088
		32 VPE	18,432 KG	211384
20	110207 AP PFLEGEDUSCHE HIGH VITA. 225ML,DT GTIN 4021457719747	96 VPE		
		96 VPE	100,992 KG	206717

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 leider sind folgende Artikel aktuell nicht verfügbar und werden<<NICHT>> automatisch nachgeliefert. Wir bemühen uns, die nicht lieferbaren Artikel so schnell wie möglich wieder bereit zu stellen. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer nächsten Bestellung.  
 Es erfolgt zudem keine Nachlieferung von Restmengen zu den Positionen dieser Auslieferung.  
 Wir bitten um Ihr Verständnis.

Material Nr.	Alte Material Nr.	Fehlmenge	Material
104660		20,00 VPE	Sun Lippenpflege LSF 10 4,5g, d/e/f/i

Lieferantennummer (428400)

Es bestehen Rabatt- und Bonusvereinbarungen

Die Warenlieferung erfolgt ausschließlich unter verlängertem Eigentumsvorbehalt. Es gelten unsere

Laverana GmbH & Co. KG, Am Weingarten 4, DE-30974 Wennigsen, Gerichtsstand Hannover  
 Registergericht Amtsgericht Hannover HRA 201478, Ust-IdNr.: DE266832075, Steuer-Nr.: 23/202/00805  
 persönlich haft. Gesellschafterin/Gesellschaft: 1. Claudia Haase 2. Haase Verwaltungs GmbH,  
 Registergericht Hannover HRB 202460, diese vertr. durch den Geschäftsführer Thomas Haase

Commerzbank AG, Hannover	IBAN: DE5625080020109923100	BIC: DRESDEFF250
Hypo Vereinsbank, Hannover	IBAN: DE55200300000622968634	BIC: HYVEDEMM300
Sparkasse Hannover	IBAN: DE87250501800008071748	BIC: SPKHDE2HXXX
DZ Bank AG, Düsseldorf	IBAN: DE5830060100000226632	BIC: GENODEDDXXX
Helaba, Düsseldorf	IBAN: DE0560050000020000436	BIC: HELADEFXXX
Commerzbank AG, A-1130 Wien	IBAN: AT491967500100469600	BIC: COBAATWXXX

Weitere Frachtpapiere sind abhängig vom Transportweg und dem beauftragten Transporteur und bei Gefahrgut von Material und Menge.

## **11. DDP-Lieferungen**

Liefert Laverana DDP, entscheidet Laverana eigenständig über den Transporteur. Abhängig vom Volumen liefert Laverana palettiert per LKW oder über einen Paketdienstleister.

Von Laverana bestätigte Liefertermine sind grundsätzlich nicht verbindlich. Aufgrund der Transportwege, insbesondere bei Stückgut und Paketsendungen über mehrere Depots und Hubs, kann es zu Verzögerungen kommen.